

Avtalevilkår

SmartDok

Versjon 1.1.2

1. Avtalen og Partene

Denne avtalen skal regulere forholdet mellom partene i avtalen og tjenesten som leveres.

Kunden har inngått avtale med SmartDok ved bestilling av SmartDok™. SmartDok™ er et skybasert system for bygg- og anleggsbransjen. Kunden kan selv sette sammen sitt abonnement basert på hvor mange brukere Kunden ønsker å ha og hvilke tjenester/moduler Kunden ønsker å benytte seg av. Avtalen gir Kunden både en enkel og fleksibel bruksrett til SmartDok™

2. Tjenesten

SmartDok er et webbasert/mobilbasert datasystem.

Tjenesten leveres som et abonnement (SaaS) der kunden betaler en fast årlig pris basert på antall brukere og hvilke moduler som brukes. Tjenesten finnes på følgende internettsadresse: www.smartdok.no, der beskrives også tjenesten mer detaljert.

Bruk

SmartDok er et system som videreutvikles kontinuerlig. For at dette skal være mulig forventes det at brukerne av systemet bruker enheter som ikke er utdaterte. For å bruke tjenesten fra web må det brukes en nettleser av typen Google Chrome eller Firefox. Nettleseren må være av nyere versjon og må oppdateres jevnlig. Når det gjelder bruk av tjenesten fra mobil eller nettbrett, støttes her enheter som kjører iOS eller Android. Det forventes også her at kunden kjører på oppdaterte enheter som ikke kjører utdaterte versjoner av OS'et. Appen som er installert på den mobile enheten må også jevnlig oppdateres. For å vite hva som til enhver tid er anbefalt versjon kan support kontaktes.

Back-up

SmartDok har ansvar for daglig back-up av data til kunde, og kan fremstille disse ved et eventuelt tap av data. Back-up fremskaffes fortløpende ved behov.

Oppdateringer

Med i prisen er all std. oppdatering av programvaren. Vi videreutvikler produktet kontinuerlig og informerer kunden om ny funksjonalitet på websiden til produktet og via nyhetsbrev. SmartDok forbeholder seg retten til å foreta forbedringer, legge til, endre eller fjerne funksjonalitet, eller utbedre feil eller utelatelser i enhver del av Programvaren etter eget skjønn og uten forpliktelse eller ansvar som følge av det. Hvis en slik modifisering mot formodning deaktiverer eller fjerner funksjonalitet som utgjør en betydelig del av Programvaren permanent, eller i en periode på mer enn to måneder, har Kunden rett til å si opp abonnementet for den berørte Programvaren og motta en forholdsmessig refusjon for Avgifter betalt på forhånd for den berørte Programvaren.

Support

Med i prisen er 2 timer betalt support (årlig). Support utover dette vil faktureres etter medgått tid med 15 kroner pr minutt.

Opplæring/Onboarding

Pris på opplæring/onboardinger er regurlert i tilbudet.

Support/brukerstøtte innebærer at SmartDok etter beste evne skal løse programvareproblemer basert på Kundens detaljerte beskrivelse av problemet. Det garanteres ikke at det finnes en løsning. Administrasjon eller konfigurering av Tjenesten for Kunden er ikke inkludert i Avtalen.

Med i supportavtalen

- Støtte i bruk av programvarens funksjonalitet
- Feilmeldinger
- Support som følge av programfeil

Ikke med i avtalen

- Spørsmål utover programvarens funksjonalitet
- Spesialtilpasninger utover standard programvare
- Administrasjon eller konfigurering av programvaren
- Konsulenttjenester

Telefon support er: 90 40 33 33

E-post: support@smartdok.no

Tilgjengelighet: 08:00 til 16:00 mandag til fredag med unntak av julaften, nyttårsaften og andre offentlige fridager. Evt. Andre unntak varsles via www.SmartDok.no i forkant.

Driftstid

Tjenesten skal ha en gjennomsnittlig tilgjengelighetstid på 99,7 % beregnet pr kalendermåned. Med i dette er ikke varslet nedetid på grunn av oppdateringer av systemet, eller forhold som SmartDok ikke rår over slik som strømbrudd etc.

3. Kundekontakt og kommunikasjon

Ved førstegangsetablering av tilgang opprettes det en bruker med administratorrettigheter som opptre på vegne av Kunden, dette er kundens kontaktperson og Administrator. Kunden er ansvarlig for at Administrator har nødvendige fullmakter til å binde Kunden. Kunden er ansvarlig for å gi SmartDok til enhver tid oppdatert kontaktinformasjon, inkludert en primær e-postadresse. All viktig informasjon vedrørende kundens programvare, ordrebekreftelser, eller annen informasjon av særlig betydning, f.eks relatert til sikkerhet eller personvern, prisjusteringer vil bli sendt til primær e-postadresse.

4. Betaling

Alle priser oppgitt er eksklusive mva. Beløpet betales innen 14 dager etter avtalens inngåelse. Betaling skjer for 1 år av gangen og er forskuddsvis. Ved fornyelse av avtalen skal betaling finne sted 14 dager etter ny faktura er mottatt. Hvis betaling uteblir kan tjenesten stenges/stoppes uten varsel.

Ved avtaleinngåelse skal kunden ha inntil x lisenser som beskrevet i tilbudet. Priser er i henhold til tilbud.

5. Lisens

Lisens for programvaren er i henhold til enhver tid gjeldende prislister for SmartDok, som publisert på nett, i programvaren eller gjort tilgjengelig på annen måte, SmartDok forbeholder seg retten til å endre lisensen, herunder lisensmodellen med 3 måneders varsel. SmartDok forbeholder seg retten til å foreta årlige indeksreguleringer i henhold til KPI. Endringer varsles til Kundens kontaktperson og primær e-post adresse. Kunden er selv ansvarlig for å oppdatere/vedlikeholde Kundens kontaktperson.

6. Avtalens lengde og opphør

Avtalen gjelder for 12 måneder fra avtale er aktivert (se punkt 8). Fornyelse av ny 12 måneders avtale skjer automatisk, hvis ikke oppsigelse finner sted i løpet av inneværende avtaleperiode. Ved oppsigelse av avtalen skal denne sendes skriftlig til support@smartdok.no. Ved grovt kontraktsbrudd, kan avtalen sies opp med umiddelbar virkning. Ved oppsigelse slettes alle data etter 12 mnd jfr GDPR forordningen.

7. Konfidensialitet

SmartDok og kunden har begge taushetsplikt om de forhold som gjøres kjent om den annen part gjennom denne avtale.

8. Ansvar

8.1 Generelt

SmartDok skal treffe alle rimelige tiltak, tekniske, fysiske og administrative for å til enhver tid yte en best mulig tjeneste, men kan ikke gi noen garanti for at SmartDok til enhver tid er fullstendig fri for feil. Med unntak av de uttrykkelige garantier som er gitt i denne Avtale, leveres SmartDok «som det er». SmartDok er under enhver omstendighet ikke ansvarlig for Kundens indirekte tap, konsekvenser eller andre skader, herunder tap av data eller kunder, forretningsavbrudd, avsavn, tapt fortjeneste, krav om betaling av skatter eller avgifter, mv. SmartDok sitt erstatningsansvar er under alle omstendigheter oppad begrenset til et beløp tilsvarende ett års vederlag i henhold til denne avtale. Ovenstående ansvarsbegrensninger gjelder ikke dersom skade eller ødeleggelse er voldt ved forsett eller grov uaktsomhet, eller som følge av brudd på tilsikret egenskap. Som tilsikret egenskap anses blant annet at rutiner for datasikkerhet og datalagring som må anses som vanlig god bransjeløsning for virksomhetskritisk informasjon, blir fulgt.

8.2 Kundens bruk

SmartDok er ikke ansvarlig for Kundens bruk av SmartDok som skjer på Kundens eget ansvar.

Det er Kundens ansvar å kartlegge virksomhetens behov og bygge opp sine it-systemer med den funksjonalitet som virksomheten krever. SmartDok er ikke ansvarlig for at SmartDok er kompatibelt med Kundens øvrige it-systemer og utstyr. Kunden er selv ansvarlig for å etablere og opprettholde tilfredsstillende it-sikkerhet. SmartDok kan ikke holdes ansvarlig for økonomisk tap som oppstår som følge av bruk av SmartDok.

SmartDok er ikke ansvarlig for tap som oppstår som følge av feil hos Kunden eller på Kundens side. SmartDok er heller ikke ansvarlig for tap som følge av at Kunden eller brukere hos Kunden har gitt andre personer tilgang til SmartDok.

8.3 Force Majeure

Dersom det inntreffer en uforutsett situasjon som ligger utenfor partenes herredømme og kontroll og som gjør det umulig for vedkommende part å oppfylle avtalte forpliktelser, ansees denne Avtale ikke som misligholdt

9. Behandling av Bruksdata

SmartDok forbeholder seg retten til å behandle begrenset Produksjonsdata og Bruksdata. Denne type data brukes utelukkende til følgende formål:

- Forbedring av service og brukeropplevelse
- Generell markedsføring og visning av aktuell informasjon
- Statistikk og forskning
- Utvikling og testing

10. Endringer

SmartDok kan endre avtalevilkår når det anses nødvendig. Når avtalen er endret, vil Kundens kontaktperson få varsel om det. Visse endringer i Avtalevilkårene kan forandre at Kunden aksepterer Avtalevilkårene på nytt. Slike endringer vil bli varslet minst 30 dager på forhånd. Hvis endring av Avtalen ikke blir akseptert innen 1 – én – måned etter at Kunden har fått melding om at ny avtale er tilgjengelig, anses den manglende aksept som en oppsigelse av avtaleforholdet iht. punkt 6. Gjeldende tjenestevilkår finnes på følgende adresse: www.smartdok.no/agreement

11. Lovvalg og verneting

Eventuelle tvister mellom partene skal søkes løst i minnelighet. Dersom en minnelig løsning ikke oppnås, skal tvisten avgjøres av de ordinære domstoler i Norge, med Alta tingrett som verneting i første instans.