

# Standard abonnementsvilkår for SmartDok Byggekortleser. Gjeldende fra 01.01.2017.

## 1 AVTALENS OMFANG OG FORUTSETNINGER

Disse vilkår gjelder for tilknytning til byggekortleser og levering av de produkter og tjenester (samlet kalt "Tjenestene") med tilhørende webløsning, mobilapplikasjon, byggekortleser eller annet utstyr mellom Kunden og SmartDok AS ("SD"). Tjenestenes type, omfang og særlige vilkår følger forøvrig av bestillingsskjema, SDs ordrebekreftelse og produktinformasjon inntatt på smartdok.no.

Kunden anses å ha akseptert SDs avtalevilkår ved signering eller når Tjenestene tas i bruk. SD kan avslå avtale om eller endring av Tjenestene etter en kredittvurdering eller om tidligere abonnementsforhold er vesentlig misligholdt.

## 2 UTSTYR

Leid/utlånt utstyr er SDs eiendom. Kunden skal kun benytte utstyret i samsvar med mottatte bruksanvisninger/instruksjoner. Kunden skal umiddelbart kontakte SD ved tap eller skade på utstyret. Reparasjon skal kun foretas av SD eller den SD utpeker. SD er ikke ansvarlig for feil eller mangler dersom skaden skyldes ytre påvirkning, herunder svikt eller feil ved strømforsyning, lynnedslag eller andre forhold utenfor SDs kontroll. Kostnader og risiko knyttet til transport av utstyret til reparasjon eller innbytte er Kundens ansvar, med mindre det foreligger mislighold fra SDs side. Reparasjon eller bytte av utstyr med feil belastes Kunden dersom Kunden eller noen denne er ansvarlig for, har forårsaket feilen. Kunden er ansvarlig for tap av og skader på utstyr i leieperioden frem til tilbakelevering. Kunden skal ikke selge, overlate, leie ut, pantsette eller på annen måte overdra eller låne ut lånt/ leid utstyr.

For å sikre kundens tjenestetilbud, kan SD på kundeutstyr som er levert av SD og/eller tilknyttet SDs Tjenester, oppbevare og gjøre endringer av konfigurasjonsinnstillinger og andre relevante parametere samt foreta oppgradering av programvaren. Normalt vil oppgradering av programvaren og endring av konfigurasjonsinnstillinger ikke merkes av Kunden. Hvis en oppgradering fører til at utstyret ikke fungerer normalt, skal SD rette feilen.

## 3 BRUK AV TJENESTENE

Kunden er ansvarlig for egen og andres bruk av Tjenestene. Tjenestene skal kun benyttes til det formål som følger av avtalen eller av lov. Kunden plikter å oppbevare brukernavn og passord tilknyttet Tjenestene slik at ingen andre enn Kunden har tilgang til eller får kjennskap til dem.

## 4 AVTALEPERIODE, OPPHØR

Avtalen gjelder for 12 måneder fra bekreftelse av avtalen finner sted. Fornyelse av avtalen skjer automatisk, hvis ikke oppsigelse finner sted. Avtalen innebærer at Kunden har akseptert et tilbud med 12 mnd bindingstid. Bindingstiden gjelder fra levering av Tjenesten. Avbryter Kunden avtaleforholdet i bindingstiden påløper et avbruddsgebyr tilsvarende resterende bindingstid. Ved utløpet av bindingstiden gjelder gjensidig oppsigelig med 1 måneds forutgående varsel etter utløpet av den måned oppsigelsen er mottatt i. Oppsigelsen regnes som gyldig når utstyret er returnert til SD. Dette innebærer at abonnementet løper frem til byggekortleseren er returnert.

Utlånt/utleid utstyr returneres til SD i god stand. Dersom slikt utstyr ikke leveres tilbake til SD innen 20 dager etter varsel om oppsigelse, kan SD kreve at utstyret returneres eller belaste Kunden med NOK 6 000,- eks mva. pr byggekortleser.

## 5 PRIS, BETALINGSVILKÅR OG ENDRINGER

Prisen for de enkelte Tjenestene og eventuelle gebyrer og andre kostnader følger den til enhver tid gjeldende priser inntatt på smartdok.no.

Kundens betalingsforpliktelse løper fra det tidspunkt SD har aktivert Tjenesten. Betaling av vederlaget skal skje forskuddsvis 12 mnd, deretter forskuddsvis pr kvartal.

Ved forsinket betaling påløper morarente etter forsinkelsesrenteloven.

Dersom Kunden mener det er feil ved utsendt faktura, plikter Kunden å klage til SD innen betalingsfristens utløp, eller dersom dette ikke er mulig, innen rimelig tid.

SD har rett til å endre priser og andre vilkår. SmartDok forbeholder seg retten til å foreta årlige indeksreguleringer i henhold til KPI. Når endringene er av større enn årlig KPI og til ugunst for Kunden, skal SD varsle Kunden via epost, og senest en måned før endringen trer i kraft. Kunder som ikke ønsker å godta slike nye vilkår kan, med mindre endringen skyldes endringer i offentligrettslige regler, vederlagsfritt heve avtalen med øyeblikkelig virkning. Ved betaling eller bruk av Tjenestene etter at endringene har trådt i kraft, anses Kunden å ha akseptert

endringen.

## **6 ENDRINGER I TJENESTENE**

Kunden kan når som helst med de begrensninger som følger av denne avtale, herunder bindingstid og oppsigelsestid, endre sammensetningen av sine Tjenester og bestille eller avbestille tillegg til disse.

SD har rett til å endre Tjenestene, dog slik at der endringene er av en viss betydning og av ugunst for Kunden gjelder punkt 5. SD har herunder rett til å erstatte eksisterende utstyr med nytt utstyr og foreta andre oppgraderinger og endringer og tilpasninger av sin web-, mobil løsning og utstyr, selv om dette medfører at Kunden må tilpasse, endre eller skifte ut sitt utstyr.

## **7 PERSONOPPLYSNINGER**

SD behandler og lagrer data om Kunden, herunder spesifikk informasjon om Kundens bruk av SDs tjenester. Denne typen personopplysninger blir brukt til å administrere kundeforholdet, sikre god leveranse og fakturering av Tjenestene, og som grunnlag for å distribuere relevant informasjon om SDs Tjenester og Kundens avtaleforhold, herunder via epost, SMS og annen elektronisk kommunikasjon.

For enkelte av SDs tjenester lagres spesifikk informasjon om kundens bruk, hensikten med lagring av denne typen data er å sikre god kvalitet på de leverte tjenestene, gi kunden relevant produktinformasjon og anbefalinger, samt kunne utføre kundeservice og feilretting. SD har rutiner for oppbevaring og sletting av denne type data jmf Personopplysningsloven.

For at SD skal kunne lagre denne typen informasjon må kunden gi sitt samtykke til dette. Aksept av avtalevilkår innebærer at kunden gir sitt samtykke til dette.

Kunden har rett til innsyn i lagrede personopplysninger om Kunden. SD har taushetsplikt overfor uvedkommende om opplysninger vedrørende Kundens bruk av Tjenestene med mindre det foreligger samtykke fra Kunden, SD er rettslig forpliktet til å utlevere slik informasjon eller slik utlevering er nødvendig for å håndheve avtalens vilkår.

## **8 MISLIGHOLD**

Kunden plikter å melde feil til SDs kundeservice innen rimelig tid (og senest 1 måned) etter at feilen ble oppdaget, ellers taper Kunden retten til å gjøre feilen gjeldende i forhold til kompensasjon. Som feil anses mangler i form av forstyrrelser, dårlig kvalitet eller andre forhold som medfører at Kunden ikke kan bruke Tjenestene som forutsatt i avtalen eller forsinkelser i form av at Tjenesten ikke blir levert som avtalt. SD er ikke ansvarlig for feil som skyldes Kunden, forhold Kunden har ansvaret for eller som for øvrig er utenfor SDs kontroll (herunder force majeure). Kunden skal selv undersøke om feil kan skyldes egne forhold og kan bli gjort økonomisk ansvarlig for de kostnader SD måtte ha i forbindelse med feilretting hvor feilen skyldes forhold Kunden har ansvar for.

SD er forpliktet til å rette feil som skyldes forhold under SDs kontroll og SD har rett til å bryte nettforbindelser i tilknytning til feilutbedring og vedlikehold. Brudd på eller vesentlig reduksjon i tilgjengeligheten til en eller flere av Tjenestene som har varighet utover 72 timer etter Kunden har meldt feilen til SD gir Kunden rett til et forholdsmessig prisavslag for den berørte del av Tjenesten. Ved vesentlig mislighold fra SDs side kan Kunden heve avtalen.

Kunden kan kreve erstatning for direkte økonomiske tap (dvs nødvendige og dokumenterte merutgifter) som skyldes feil ved Tjenestene og som SD kunne ha forutsett som en mulig følge av feilen. Dette gjelder likevel ikke hvis SD godtgjør at mangelen skyldes hindring utenfor SDs kontroll og som SD ikke med rimelighet kunne ventes å ha tatt med i betraktning på avtaletiden, eller unngå og overvinne følgene av. SD er ikke ansvarlig for indirekte tap (herunder driftsavbrudd, avsavn, tapt fortjeneste, tapt produksjon mv) eller for tap som overstiger den årlige sum Kunden betaler til SD for levering av Tjenestene på skadetidspunktet. Nevnte ansvarsbegrensning gjelder ikke ved forsett eller grov uaktsomhet.